

CONFORMITATE - SISTEMUL DE DENUNȚARE A NEREGULILOR

SISTEMUL NOSTRU DE DENUNȚARE A NEREGULILOR

Respectarea reglementărilor legale și a normelor interne, precum și a **principiilor stabilite în Codul nostru de conduită** are prioritate maximă la diconium. Succesul companiei noastre se bazează pe Integritate și Conformitate. Pentru a respecta aceste standarde, este important să aflăm despre **eventualele abateri ale angajaților sau furnizorilor** și să le punem capăt. Prin urmare, am încredințat Biroului Central de Investigații al Volkswagen AG să opereze în numele nostru un sistem independent, imparțial și confidențial de sesizare a neregulilor. **Prin urmare, diconium este conectat la Sistemul de denunțare a neregulilor al Grupului Volkswagen.**

Un pilon esențial al sistemului nostru de denunțare a neregulilor este principiul echității procedurale. Acesta garantează, de asemenea, cea mai mare protecție posibilă pentru denunțatori, pentru persoanele implicate și pentru angajații care contribuie la investigarea comportamentului necorespunzător raportat.

Aceasta include, de asemenea, oferirea de oportunități de raportare și comunicare anonimă. Ne asigurăm că nu luăm nicio măsură pentru a identifica denunțatorii anonimi, care nu utilizează în mod abuziv sistemul nostru de denunțare a neregulilor. Nu vor fi tolerate represaliile împotriva denunțatorilor și a tuturor persoanelor care contribuie la investigațiile de la diconium. Persoanele implicate sunt prezumate nevinovate până când încălcarea este dovedită. Investigațiile vor fi efectuate cu cea mai mare confidențialitate. Informațiile vor fi procesate într-un proces corect, rapid și protejat.

CUM PROCESĂM RAPORTUL DUMNEAVOASTRĂ?

Colegii calificați și experimentați din cadrul Biroului de Investigații examinează cu atenție fiecare raport privind o potențială abatere a unui angajat al Grupului Volkswagen și îi dau curs în mod sistematic. În primul rând, veți primi o confirmare de primire. Apoi, Biroul de Investigații evaluează raportul dumneavoastră. Aceasta include colectarea de fapte, în special de la denunțator. Numai dacă această evaluare inițială arată că există motive de suspiciune de încălcare a legii, va fi demarată o investigație de către o unitate de investigare dedicată. Ulterior, rezultatele investigației vor fi evaluate de către Biroul de investigații și se vor recomanda măsuri adecvate. Informațiile privind stadiul* și rezultatul procedurii vă vor fi comunicate fără întârziere nejustificată.

Potențialele încălcări din partea furnizorilor, inclusiv riscurile grave și încălcările drepturilor omului și ale mediului de către furnizorii direcți și indirecti, pot fi, de asemenea, raportate Biroului de Investigații - precum și rapoartele care necesită altfel de acțiuni imediate. Biroul de Investigații va informa

departamentele responsabile, care vor procesa problema în mod corespunzător. Aceasta include în special luarea măsurilor necesare pentru a minimiza sau a pune capăt încălcărilor și/sau riscurilor.

**Timp de procesare variază în funcție de obiectul procedurii*

Găsiți [aici](#) mai multe informații despre principiile procedurale ale Procedurii de reclamații a Grupului Volkswagen.

AVEȚI VREO ÎNGRIJORARE SAU FEEDBACK CU PRIVIRE LA UN SERVICIU DICONIUM?

Dacă aveți întrebări sau solicitări privind, feedback sau reclamații cu privire la serviciile furnizate de **diconium** sau de partenerii noștri de afaceri (de exemplu, dealeri auto, ateliere), vă rugăm să contactați adrian.pasvante@diconium.ro.

Vă rugăm să înțelegeți că, din păcate, sistemul de denunțare a neregulilor nu poate procesa plângerile clienților.

EFFECTUAREA UNUI RAPORT ÎN CADRUL SISTEMULUI NOSTRU DE DENUNȚARE A NEREGULILOR

Sistemul de denunțare a neregulilor oferă diverse canale de raportare a unor posibile abateri ale angajaților, care permit o analiză rapidă și o reacție rapidă din partea companiei noastre, dacă este necesar. Cu toate acestea, acest lucru nu afectează dreptul legal de a contacta autoritățile desemnate, așa cum este descris mai jos.

LINIE TELEFONICĂ 24/7

Puteți face un raport la 365 de zile, 24 de ore, folosind numărul internațional gratuit:
+800 444 46300*

În cazul în care furnizorul dvs. local de telefonie nu acceptă serviciul gratuit, puteți apela următorul număr taxabil:
+49 5361 946300

**În funcție de țara din care sunați, este posibil ca linia telefonică internațională gratuită să nu fie disponibilă, deoarece furnizorii de rețele telefonice nu acceptă acest serviciu. În acest caz, vă rugăm să folosiți numărul cu taxă oferit sau numărul specific țării dumneavoastră.*

Tara	Toll Număr gratuit	Local Număr
Brazilia	0800-5912743	021-23911381
Mexic	001-800-461-0242	0155-71000355
Republica Slovacă	0800-002576	02-33325602
USA	833-6571574	908-2198092
Africa de Sud	0800-994983	021-1003533
Malaezia	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-52528632
Germania	0800 444 46300	05361-946300

CANAL DE RAPORTARE ONLINE

Aveți posibilitatea de a utiliza o platformă de comunicare bazată pe internet, [BKMS](#), pentru a contacta biroul de investigații în mai multe limbi. Acest sistem este confidențial și securizat din punct de vedere tehnic. Chiar dacă limba dvs. preferată nu este oferită în canalul de raportare, puteți folosi orice limbă pentru a trimite raportul. De asemenea, puteți contacta Biroul de Investigații în orice limbă prin e-mail sau prin poștă.

OMBUDSMANI

De asemenea, puteți lua legătura cu avocații externi desemnați să acționeze în calitate de mediatori. Aceștia oferă consultanță cu privire la sistemul de denunțare a neregulilor sau se asigură că, dacă se dorește, rapoartele celor care denunță sunt transmise în mod anonim Biroului de Investigații.

Dacă doriți să luați legătura cu Ombudsmanul, puteți găsi aici datele de contact ale acestuia: [Ombudspersons of Volkswagen Group](#)

E-MAIL

Puteți lua legătura cu Biroul Central de Investigații prin e-mail: io@volkswagen.de

ADRESA POȘTALĂ/PERSOANĂ

Adresă poștală Biroul Central de Investigații

Biroul central de investigații
Box 1717
38436 Wolfsburg
Germania

ÎN PERSOANĂ

Vă rugăm să vă faceți o programare în avans, scriind un e-mail la io@volkswagen.de.

DACĂ AVEȚI ÎNTREBĂRI SUPLIMENTARE

Întrebările sau sugestiile de îmbunătățire privind sistemul de denunțare a neregulilor pot fi adresate, de asemenea, Biroului de investigații.

În cazul în care ați fost interviuat în cadrul unei investigații, aveți posibilitatea de a oferi feedback Ombudsmanului, în calitate de organism independent.

În plus, coordonatorul nostru local de conformitate poate fi contactat pentru toate aspectele legate de sistemul de denunțare a neregulilor prin e-mail irina.nastasa@diconium.com.